



Protocol Cameratoezicht

Auteur
Jacques van Iperen

Versie
1.0

Datum
September 2025

Status
Definitief

Protocol cameratoezicht

Waarom cameratoezicht?

Veenvesters houdt zich als corporatie bezig met huisvesting van haar huurders. Veiligheid en leefbaarheid staan daarbij hoog in het vaandel. Cameratoezicht kan een belangrijke (preventieve) bijdrage leveren aan deze leefbaarheid en (het gevoel van) veiligheid. Denk aan voorkoming van vandalisme en aan het bevorderen van een rustige woonomgeving. Dat leidt tot meer woongenot.

Cameratoezicht werkt ook repressief. Opnames vormen bewijs waarmee de overtreder van een huisregel kan worden aangesproken. Hetzelfde geldt voor de pleger van een strafbaar feit. Cameratoezicht draagt zo bij aan meer beleving van veiligheid. Tenslotte is op deze manier ook meer toezicht op private eigendommen van Veenvesters.

Beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor deze doelen, die verenigbaar zijn met wettelijke en contractuele verplichtingen van Veenvesters als verhuurder.

Bescherming persoonsgegevens

Cameratoezicht moet ook passen binnen de mogelijkheden en beperkingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 van toepassing is. Wordt cameratoezicht op verzoek van huurders ingesteld en bestaat het voornemen om de kosten daarvan via een verhoging van servicekosten aan huurders in rekening te brengen, dan is naast de AVG eveneens het huurrecht van toepassing op cameratoezicht.

Grondslag en noodzaak

Grondslagen voor cameratoezicht door Veenvesters zijn enerzijds de uitvoering van de huurovereenkomst, anderzijds het behartigen van een gerechtvaardigd belang. Een dergelijk belang betreft bijvoorbeeld de beveiliging van huurders, bezoekers en derden en hun eigendommen, het voorkomen van vandalisme, criminaliteit, overlast, schade en vervuiling.

Dat belang kan ook op medewerkers van Veenvesters betrekking hebben. Veenvesters plaatst alleen camera's indien dit op grond van feitelijke omstandigheden noodzakelijk is en proportioneel qua verhouding tot het te beschermen belang. Bovendien alleen wanneer de doelen van cameratoezicht niet bereikt kunnen worden op een manier die minder belastend is voor de privacy van wie wordt gefilmd.

Afweging van belangen

Bij het uitvoeren van cameratoezicht weegt Veenvesters alle betrokken belangen tegen elkaar af. Veenvesters zorgt ervoor dat de camera's niet in de woningen filmen. Ook mag de camera in beginsel niet de straat filmen. Alleen voor zover dit onvermijdelijk is mag de camera gebouwen, terreinen of andere zaken van anderen of de openbare weg in beeld brengen. Indien het noodzakelijk is om publieke ruimte in beeld te brengen, dan mag de camera niet meer filmen dan noodzakelijk is, gegeven het doel.

Doel protocol cameratoezicht

Dit protocol beschrijft de praktische uitvoering van cameratoezicht mede met het oog op de bescherming van de privacy van huurders, bezoekers, derden en medewerkers van Veenvesters of door haar inschakelde (rechts)personen.

Artikel 1: Doel van het cameratoezicht

- Veenvesters heeft als verhuurder de verplichting haar huurders rustig woongenot te verschaffen, hetgeen onder meer inhoudt het waarborgen van de veiligheid van de huurders. Het cameratoezicht is derhalve gerealiseerd ter bescherming en veiligheid van de huurders.
- Voorts dient het cameratoezicht ter bescherming van de private eigendommen van Veenvesters.
- Het cameratoezicht zal, door de preventieve werking die ervan uitgaat, rust en een gevoel van veiligheid creëren onder huurders.
- Voorts zal het cameratoezicht in geval van incidenten duidelijkheid kunnen verschaffen over de toedracht en daarmee samenhangend met een goede afhandeling daarvan.

Artikel 2: Taken en verantwoordelijkheden

- Het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van Veenvesters.
- Veenvesters draagt er zorg voor dat de opnamesystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden z.s.m. hersteld.
- Veenvesters draagt er zorg voor dat er zorgvuldig en in overeenstemming met de ter zake geldende wettelijke bepalingen met het beeldmateriaal wordt omgegaan. Dit protocol vormt daarvan een uitwerking.
- Veenvesters stelt beeldmateriaal, indien nog niet in overeenstemming met artikel 6 gewist, direct veilig wanneer zich een incident heeft voorgedaan en/of wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door de politie. Veenvesters zal daartoe opdracht geven aan de betreffende beheerder van het camerasysteem.
- Een beperkt aantal en daartoe geautoriseerde personen zijn bevoegd de geschiktheid van de beelden te beoordelen in het kader van het ter inzage stellen aan betrokkenen dan wel het ter beschikking stellen aan derden als bedoeld in artikel 5.
- Het technisch beheer en onderhoud van het camerasysteem geschiedt door daartoe gespecialiseerd bedrijf. Hiervoor is binnen Veenvesters een contract afgesloten met Van der Perk Beveiligingstechniek (hierna te noemen Van der Perk).
- Eenieder die toegang heeft tot camerabeelden, is gehouden aan geheimplicht.

Artikel 3: Privacy van bewoners, bezoekers, derden en medewerkers

- Het cameratoezicht is verenigbaar met het doel van beveiliging en toezicht. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht.
- Veenvesters kondigt middels informatiestickers en informatieborden aan dat er beeldopnamen worden gemaakt. De informatiestickers zijn aangebracht op duidelijk zichtbare plaatsen op het complex.
- Veenvesters maakt ook gebruik van 'geheime camera's' (niet als zodanig herkenbaar). Daarover worden betrokkenen niet geïnformeerd (zie ook artikel 6).

Artikel 4: Rechten betrokkenen

- Betrokkenen kunnen (Autoriteit Persoonsgegevens) een digitale kopie van het beeldmateriaal opvragen bij Veenvesters.
- Gelet op de bescherming van de privacy gelden de restricties voor het inzage-recht. In beginsel heeft een betrokkene slechts recht op inzage van zijn eigen persoonsregistratie, derhalve beeldmateriaal waarop slechts de betrokkene te zien is. Veenvesters kan beslissen dat geen inzage wordt gegeven indien andere belangen, in het bijzonder indien de rechten en vrijheden van anderen, in de weg staan.
- De betrokkene dient zich, ter vaststelling van zijn identiteit, in persoon te voegen bij de betrokken personen van Veenvesters, waarbij hij een geldig legitimatiebewijs ter inzage moet geven. De betrokkene dient een akte van geheimhouding/inzageverklaring te tekenen.
- Bij een aanvraag tot inzage van beelden dient de betrokkene het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij inzage verlangt aan te geven. Bijvoorbeeld tussen 21.00 uur en 21.15 uur.
- Veenvesters beslist binnen vijf werkdagen op een verzoek van een betrokkene tot inzage van het beeldmateriaal.
- Beeldmateriaal kan vanzelfsprekend niet meer worden ingezien indien dit na verstrijken van de (verlengde) bewaartermijn genoemd in artikel 6 gewist c.q. vernietigd is.

Artikel 5: Verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

- Het verstrekken van beeldmateriaal aan derden geschiedt slechts als dit verenigbaar is met het doel van het verzamelen van de beeldopnamen.
- Ook kunnen opnames verstrekt worden om te dienen als bewijs in een procedure bij een klachten- of geschillencommissie, de huurcommissie of de rechter ongeacht de aard van de zaak. Veenvesters zal in al deze gevallen steeds een afweging maken tussen de privacybelangen van de betrokkenen die op het beeldmateriaal te zien zijn, en de belangen die gediend zijn bij de verstrekking van dit beeldmateriaal.
- Opnames worden aan de politie en/of justitie verstrekt, indien zij daarom uitdrukkelijk verzoekt onder verwijzing naar de wettelijke regeling die daaraan ten grondslag ligt, danwel indien dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van de publiekrechtelijke taak.
- Wie opnames ontvangt, dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van Veenvesters te legitimeren.
- Wie de opnames ontvangt, tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan (in het logboek bij adviseur Beleid en Expertiseontwikkeling).
- Het beeldmateriaal wordt digitaal (online verzenden, beveiligde USB) verstrekt.

Artikel 6: Het camerasysteem en beveiliging

- Het cameratoezicht vindt plaats (het liefst) door middel van een gesloten systeem. Beeldmateriaal wordt opgeslagen in een beveiligde omgeving: De externe server is gestationeerd bij Van der Perk.
- De beelden van de camera's die opgeslagen worden op de centrale server worden maximaal 2 maanden bewaard (het overgrote deel van de camera's). Wanneer zich een incident voorgedaan heeft en de beelden veiliggesteld dienen te worden, worden de beelden bewaard zolang het incident is afgehandeld.
- Het beeldmateriaal kan in principe niet worden ingezien door medewerkers van Veenvesters. Dit zal echter wel gebeuren wanneer er een incident heeft plaatsgevonden waarbij Veenvesters of een derde schade heeft geleden, of anderszins een inbreuk op de rechten van Veenvesters, haar huurders of derden is gemaakt. Het is aan de medewerkers van Veenvesters om in redelijkheid, met het oog op het doel van het cameratoezicht, te beoordelen of er sprake is van een incident, in welke geval de verlengde bewaartermijn genoemd in het vorige punt van toepassing is.

- Veenvesters werkt met zichtbare camera's in de algemene ruimtes en maakt daarvan duidelijk melding van het maken van opnames.
- Veenvesters kan met niet-zichtbare camera's werken, indien en voor zover dit noodzakelijk is om de doelstellingen als geformuleerd in dit protocol te bereiken (gerechtvaardigd belang: een dergelijk belang betreft bijvoorbeeld de beveiliging van huurders, bezoekers en derden en hun eigendommen, het voorkomen van vandalisme, criminaliteit, overlast, schade en vervuiling).
- Cameratoezicht in de buitenruimte vindt beperkt plaats voor zover dit belangrijk is voor het beveiligen van eigendommen van Veenvesters en bewoners.

Artikel 7: Klachten

- Klachten over de cameratoezicht en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking kunnen schriftelijk ingediend worden bij Veenvesters, ter attentie van de teamleider Sociaal Domein. Wanneer wij in onderling overleg niet tot een oplossing komen, kan de betrokkene besluiten klachten ter bemiddeling voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Camera-statement

Inleiding

Veenvesters maakt zowel bij haar eigen kantoren als bij sommige woningen gebruik van cameratoezicht ter bescherming van huurders, medewerkers, bezoekers en hun eigendommen. Bij de inzet van cameratoezicht wordt een zorgvuldige afweging gemaakt te worden tussen de noodzaak van beveiliging en de privacy van de personen die gefilmd worden. In deze verklaring leest u de uitgangspunten en regels voor de inzet van camera's door Veenvesters.

Uitgangspunten cameratoezicht

1. Camera's worden alleen ingezet voor een specifiek doel. Doelen die wij hanteren zijn:
 - Het bevorderen van de veiligheid van bewoners, bezoekers en medewerkers en de leefbaarheid in de directe omgeving,
 - Beschermen van eigendommen,
 - Voorkomen en opsporen van vandalisme en criminaliteit,
 - Voorkomen en opsporen van overlast, schade en vervuiling (incl. verhalen van de kosten),
 - een combinatie van deze doelen.De camerabeelden worden niet voor een ander doel gebruikt.
Dit mogen wij doen omdat beveiliging een gerechtvaardigd belang van Veenvesters is en we dit telkens zorgvuldig afwegen.
2. Voor het plaatsen van de camera wegen wij af of cameratoezicht noodzakelijk en proportioneel is.
3. Cameratoezicht wordt in ieder geval niet ingezet op de volgende locaties:
 - a. kleedkamers, toiletten en andere plekken waar men een hoge mate van privacy mag verwachten;
 - b. gericht op een werkplek, tenzij dit onvermijdelijk en noodzakelijk is;
 - c. gericht op eigen voordeuren of woningen.
4. De openbare weg wordt alleen in beeld gebracht voor zover dit onvermijdelijk is.
5. De camerabeelden worden maximaal 2 maanden bewaard, of zo lang als nodig is voor de afhandeling van een incident.
6. Indien van toepassing, wordt voor de inzet van een camera vooraf toestemming gevraagd van de OR of VVE.
7. De inzet van cameratoezicht wordt kenbaar gemaakt doormiddel van duidelijk geplaatste bordjes of stickers, waarop naar deze verklaring verwezen wordt.
8. Veenvesters maakt geen gebruik van heimelijke cameraregistratie (verborgen camera's), tenzij sprake is van een concrete en redelijke verdenking van vernieling, diefstal of fraude.
9. Veenvesters maakt geen gebruik van camera's met geavanceerde privacybeperkende mogelijkheden, zoals gezichtsherkenning.
10. Camera's worden goed beveiligd.
11. Vastgelegd is welke medewerkers toegang hebben tot de beelden. Medewerkers krijgen alleen toegang tot beelden voor zover dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een incident.
12. Camerabeelden worden alleen met een andere organisatie gedeeld voor zover Veenvesters daar een zwaarwegend belang bij heeft of in geval van een wettelijke plicht of op bevel van de politie en/of justitie.
13. U heeft recht op inzage in de beelden waarop u te zien bent, voor zover daarmee de privacy van anderen hiermee niet geschaad wordt.
14. U kunt een verzoek tot inzage of verwijdering van de beelden indienen, of verzoeken om wegens specifieke persoonlijke omstandigheden het cameratoezicht of gebruik van de beelden te staken. Wij besluiten binnen 4 weken dat het verzoek ingewilligd kan worden of waarom dit niet mogelijk is.
15. Indien een leverancier bij de uitvoering van een opdracht van Veenvesters gebruik maakt van cameratoezicht, (of Veenvesters dit in opdracht van een andere partij (bijv. VvE) doet), dan

worden hierover afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst. Daarbij is in ieder geval ons camerabeleid van toepassing verklaard.