

Hulp nodig?

**VEEN
VESTERS**



Ik kan mijn afrekening service- en stookkosten niet betalen. **Wat nu?**

Neem zo snel mogelijk contact op met Veenvesters voor een oplossing of kom langs. Wij helpen u graag!

 **(0318) 55 79 11 (ook via WhatsApp)**

 **info@veenvesters.nl**

 **www.veenvesters.nl**

 **Boompjesgoed 20, Veenendaal**

Openingstijden: maandag t/m donderdag 8.00 - 16.30 uur
vrijdag 8.00 - 12.00 uur

veenvesters.nl

Voorbeeld specificatie afrekening stook- en servicekosten.

Omschrijving	Totale kosten complex	Uw aandeel	7 Al betaald	8 Nog te betalen/ontvangen
Elektraverbruik (collectief)	1 € 13.349,32	4 € 256,72	€ 152,36	€ 104,36
Schoonmaakkosten*	2 € 4.861,85	5 € 91,73	€ 170,00	€ -78,27
Levering warmte	3 € 62.537,27	6 € 1.640,55	€ 1.644,00	€ -3,45
Totaal te betalen/ontvangen				9 € 22,64

1 Elektraverbruik (collectief) - totale kosten complex

De totale elektrakosten voor de gemeenschappelijke ruimten in het woongebouw voor het jaar 2025. U deelt deze kosten met de andere bewoners in het woongebouw.

2 Schoonmaakkosten (collectief) - totale kosten complex

De totale schoonmaakkosten voor de gemeenschappelijke ruimten in het woongebouw voor het jaar 2025.* U deelt deze kosten met de andere bewoners in het woongebouw.

* *Let op:* voor uw woongebouw kunnen ook andere kosten gelden, zoals glasbewassing.

3 Levering warmte - totale kosten complex

De totale stookkosten van het woongebouw in 2025.

4 Elektraverbruik - uw aandeel

Uw deel van de totale kosten voor elektra in het woongebouw voor het jaar 2025.

5 Schoonmaakkosten - uw aandeel

Uw deel van de totale kosten voor de schoonmaak van uw woongebouw in 2025.

6 Levering warmte - uw aandeel

De kosten van uw eigen warmteverbruik in 2025. Dit bedrag kan bij uw burens anders zijn.

7 Al betaald

Elk jaar betaalt u in de huur een voorschot. Dit is het bedrag dat u al betaald heeft voor 2025

8 Nog te betalen/ontvangen

We verrekenen de kosten van 2025 met het voorschot dat u al betaald heeft in de huur.

9 Totaal te betalen/ontvangen

Het totale bedrag dat u nog moet betalen of terugkrijgt over het jaar 2025. Als u openstaande posten heeft, zullen wij deze verrekenen met het te ontvangen bedrag.

Onder de afrekening vindt u ook een btw-specificatie. Dit bedrag zit al in de totale kosten verwerkt. U hoeft hiervoor niets extra te betalen en ontvangt ook niets extra. Wij zijn wettelijk verplicht dit voortaan te vermelden.

Heeft u bij deze afrekening een specificatie van Ista of Techem ontvangen?**Scan de QR-code voor meer uitleg**

Heeft u geen specificatie van Ista of Techem ontvangen? Dan heeft u zelf een overeenkomst bij een energiebedrijf en ontvangt u van hen de specificatie.



Uitleg
Ista
Flyer



Uitleg
Techem
Video